

Regulamin

strony internetowej mintmarine.pl i ogólne warunki dokonywania Rezerwacji i Umowy Czarteru

1. DEFINICJE

- 1.1. Poniżej określonym terminom nadaje się następujące znaczenie:
- 1.1.1. **„Armator”** oznacza Usługodawcę lub właściciela/posiadacza Jachtu, z którym Usługodawca zawarł odrębną umowę (w zależności od przypadku).
 - 1.1.2. **„Jacht”** oznacza jednostkę pływającą o parametrach i standardzie wskazanym w Ofercie.
 - 1.1.3. **„Klient”** oznacza podmiot, który dokonuje Rezerwacji za pośrednictwem Serwisu i/lub zawiera Umowę Czarteru, na zasadach określonych w Regulaminie. Klientem może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność bycia podmiotem praw i obowiązków.
 - 1.1.4. **„Konsument”** oznacza Klienta, będącego osobą fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - 1.1.5. **„Oferta”** oznacza zaproszenie do rozpoczęcia Rezerwacji na warunkach określonych przez Usługodawcę, przedstawionych w ofercie opublikowanej w Serwisie, zawierającej opis danego Jachtu, liczbę załogi Jachtu, wynagrodzenie za usługę czarteru oraz inne warunki zawarcia Umowy Czarteru. Oferta może zostać przedstawiona Klientowi telefonicznie, jeśli Klient kontaktuje się z Usługodawcą wyłącznie telefonicznie i np. nie posiada dostępu do Serwisu.
 - 1.1.6. **„Polityka Cookies”** oznacza informację dotyczącą stosowanych w Serwisie cookies. Treść Polityki Cookies jest dostępna w Serwisie.
 - 1.1.7. **„Polityka Prywatności”** oznacza informację dotyczącą zasad przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Usługodawca, a które uzyskuje w związku z korzystaniem z Serwisu i/lub zawieranymi Umowami Czarteru i Rezerwacjami. Treść Polityki Prywatności jest dostępna w Serwisie.
 - 1.1.8. **„Regulamin”** oznacza niniejszy Regulamin, określający zasady korzystania z Serwisu oraz ogólne warunki Rezerwacji i Umowy Czarteru.
 - 1.1.9. **„Rejs”** oznacza rejs, odbywający się w terminie (okresie czarteru) i rejonie żeglugi (w szczególności w zakresie portu rozpoczęcia i zakończenia z zastrzeżeniem możliwości odbywania rejsu jedynie w rejonie w którym zgodnie z przepisami prawa jest to możliwe), wskazanym/uzgodnionym w Umowie Czarteru i na zasadach wskazanych w Regulaminie.
 - 1.1.10. **„Rezerwacja”** oznacza usługę, świadczoną drogą elektroniczną w postaci rezerwacji czarteru Jachtu, na zasadach opisanych w Regulaminie. Dokonanie Rezerwacji jest możliwe drogą e-mailową lub telefoniczną.

- 1.1.11. **„Serwis”** oznacza niniejszą stronę internetową www.mintmarine.pl, której administratorem jest Usługodawca.
- 1.1.12. **„Skipper”** oznacza członka załogi Jachtu pełniącego funkcję kapitana Jachtu.
- 1.1.13. **„Umowa Czarteru”** umowa o czarter Jachtu, w której Usługodawca zobowiązuje się do oddania w dysponowanie Klienta Jachtu z załogą na oznaczony czas, zawierana pomiędzy Klientem a Usługodawcą na warunkach wskazanych w Regulaminie oraz w Umowie Czarteru. Wzór Umowy Czarteru jest dostępny w Serwisie, przy czym Umowa Czarteru zostanie przesłana do Klienta po dokonaniu Rezerwacji, na adres mailowy podany przez Klienta podczas dokonania Rezerwacji (jeśli Klient podczas dokonania Rezerwacji wskazał swój adres e-mail. Umowa Czarteru zawiera oznaczenie Jachtu, okresu czarteru, portu rozpoczęcia czarteru, portu zakończenia czarteru, rejonu żeglugi, a także maksymalną liczbę gości (uczestników Rejsu) na pokładzie. Jeśli Rezerwacja dokonywana jest wyłącznie telefonicznie, Usługodawca uzgadnia z Klientem ustnie wyżej wskazane elementy Umowy Czarteru, a jeśli Klient wskaże swój adres e-mail, Usługodawca przesyła na podany przez Klienta adres e-mail Umowę Czarteru wraz z Regulaminem, dla uniknięcia wątpliwości, fakt podania przez Klienta adresu e-mail nie wyłącza możliwości dokonania Rezerwacji drogą telefoniczną (w tym sms), w którym to przypadku Usługodawca uzgadnia z Klientem ustnie wyżej wskazane elementy Umowy Czarteru. Klient dokonujący Rezerwacji telefonicznie potwierdza wyżej wskazane warunki Umowy Czarteru oraz akceptację Regulaminu dokonując zapłaty faktury VAT.
- 1.1.14. **„Usługodawca”** oznacza New World Holding sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Nowy Świat 64, 00-357 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000712055, REGON: 140916963, NIP: 5252390569, kapitał zakładowy 350 545,00 PLN. Kontakt z Usługodawcą możliwy jest także pod numerem telefonu: +48 732 787 800 lub mailowo pod adresem e-mail: kontakt@mintmarine.pl.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz pozostałych usług przez Usługodawcę, w szczególności w związku z Serwisem.
- 2.2. O ile wyraźnie nie uzgodniono inaczej postanowienia niniejszego Regulaminu mają zastosowanie do wszystkich ofert, umów i innych usług świadczonych przez Usługodawcę na rzecz Klientów.
- 2.3. Do korzystania z Serwisu i do świadczenia usług przez Usługodawcę wymagane jest:
 - 2.3.1. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i aktywne połączenie z Internetem;
 - 2.3.2. przeglądarka internetowa np. Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera lub Safari w aktualnej wersji;

- 2.3.3. własne i aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail) - w zakresie Rezerwacji i/lub Umowy Czarteru drogą mailową.

Powyższe wymogi nie obejmują sytuacji, w których Rezerwacja dokonywana jest telefonicznie. W takim przypadku możliwe jest wykonanie Rezerwacji wyłącznie drogą telefoniczną, w związku z czym Klient powinien posiadać telefon i własny numer telefonu. W takim przypadku Usługodawca może przedstawić Klientowi Ofertę telefonicznie.

- 2.4. W ramach korzystania z Serwisu zabronione jest dostarczanie przez Klientów i korzystających z Serwisu treści naruszających prawo lub dobre obyczaje. Klient lub korzystający z Serwisu zobowiązany jest ponadto do powstrzymywania się od jakiejkolwiek aktywności, która mogłaby negatywnie wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym w szczególności od jakiegokolwiek ingerowania w zawartość Serwisu lub jego elementy techniczne. Zabronione jest ponadto wykorzystywanie Serwisu do celów sprzecznych z jego przeznaczeniem.
- 2.5. Klient może zawrzeć Umowę Czarteru/dokonać Rezerwacji w swoim własnym imieniu. W przypadku Klienta, będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność bycia podmiotem praw i obowiązków, w imieniu Klienta może działać osoba reprezentująca go lub pełnomocnik. Każdorazowo kiedy Klient podaje dane osobowe, zobowiązany jest on podać własne dane osobowe.
- 2.6. Treści dostępne w Serwisie, w tym zdjęcia i opisy mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa przysługują Usługodawcy. Zabronione jest ich kopiowanie, rozpowszechnianie oraz wykorzystywanie w jakikolwiek sposób bez wyraźnej zgody Usługodawcy, z wyjątkiem sytuacji, kiedy jest to dozwolone przez przepisy prawa.
- 2.7. Wszystkie ceny podane w Ofertach odnoszące się do Jachtów czarterowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej są podawane w złotych (PLN), natomiast jeśli chodzi o Jachty czarterowane poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ceny podane są w euro (EUR). Na stronie Serwisu wskazane są ceny netto, oraz ceny brutto, zawierające podatki, w tym podatek VAT.

3. USŁUGI ŚWIADCZONE PRZEZ USŁUGODAWCĘ

- 3.1. Usługodawca świadczy następujące usługi drogą elektroniczną:
- 3.1.1. na rzecz Klienta w zakresie umożliwienia wyboru Oferty i dokonania Rezerwacji – usługa ma charakter jednorazowy i rozpoczyna się z chwilą wyboru Oferty i przesłania przez Klienta wiadomości elektronicznej (lub potwierdzenia przez Klienta telefonicznie), o treści wskazanej w punkcie 3.2 Regulaminu, na adres Usługodawcy, a kończy z chwilą otrzymania potwierdzenia Rezerwacji lub jej odmowy np. ze względu na brak dostępności Jachtu w żądanym czasie. Jeśli Rezerwacja będzie dokonywana telefonicznie, potwierdzenie Rezerwacji lub jej odmowa zostanie zakomunikowana Klientowi telefonicznie;
- 3.1.2. na rzecz korzystającego z Serwisu w zakresie umożliwienia przeglądania Ofert - usługa ma charakter jednorazowy rozpoczyna się z chwilą uruchomienia Serwisu, a kończy z chwilą jego opuszczenia.

- 3.2. W zapytaniu o możliwość dokonania Rezerwacji Klient podaje następujące dane: dane wybranej Oferty (chyba, że jest ona przedstawiana telefonicznie Klientowi), termin rezerwacji Jachtu (poprzez wskazanie dnia i godziny początku czarteru oraz dnia i godziny końca czarteru), liczba uczestników Rejsu ze wskazaniem, czy wśród uczestników są osoby niepełnosprawne lub poniżej 15 roku życia oraz ilość takich osób, rejon żeglugi, własne dane osobowe, w postaci: imię i nazwisko, adres, numer telefonu i adres e-mail, a w przypadku w którym Klientem jest podmiot prowadzący działalność gospodarczą również (dodatkowo) nazwa firmy oraz numer NIP.
- 3.3. Po otrzymaniu zapytania o możliwość dokonania Rezerwacji, Usługodawca dokonuje (drogą mailową na adres, z którego otrzymał zapytanie o możliwość dokonania Rezerwacji lub jeśli Rezerwacja była dokonywana telefonicznie – na numer telefonu, z którego otrzymał zapytanie) potwierdzenia Rezerwacji wraz ze wskazaniem kwoty wynagrodzenia netto oraz brutto z tytułu Umowy Czarteru, bądź odmowy Rezerwacji np. ze względu na brak dostępności Jachtu w żądanym czasie. Po otrzymaniu zapytania o możliwość dokonania Rezerwacji, Usługodawca może dokonać potwierdzenia Rezerwacji oraz jej warunków także telefonicznie, w tym poprzez SMS.
- 3.4. Wraz z potwierdzeniem Rezerwacji Usługodawca na podany przez Klienta adres e-mail przesyła podpisaną przez Usługodawcę Umowę Czarteru, zgodną z potwierdzoną Rezerwacją wraz z niniejszym Regulaminem albo potwierdza wszelkie istotne i uzgodnione warunki Umowy Czarteru w wiadomości elektronicznej. Jeśli Klient komunikuje się z Usługodawcą telefonicznie i podał swój numer telefonu, to Usługodawca prześle wówczas do Klienta istotne elementy Umowy Czarteru poprzez SMS. W każdym razie wzór Umowy Czarteru będzie dostępny w Serwisie. Klient w terminie 24 godzin od chwili otrzymania potwierdzenia Rezerwacji jest zobowiązany do potwierdzenia, czy akceptuje warunki Umowy Czarteru..Klient akceptuje warunki Umowy Czarteru poprzez przesłanie skanu podpisanej przez Klienta Umowy Czarteru lub wyraźne potwierdzenie warunków Umowy Czarteru w zwrotnej wiadomości elektronicznej lub poprzez zwrotny SMS do Usługodawcy. Jeśli Klient nie potwierdził warunków Umowy Czarteru / akceptacji Regulaminu w sposób wskazany powyżej, uznaje się, że Klient potwierdza te warunki poprzez zapłatę faktury wystawionej przez Usługodawcę.
- 3.5. Po potwierdzeniu Rezerwacji Klient ma obowiązek w ciągu 7 dni otrzymania potwierdzenia Rezerwacji zapłacić przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy podany/uzgodniony w Umowie Czarteru lub w inny sposób wskazany przez Usługodawcę kwotę w wysokości co najmniej 50% wynagrodzenia brutto należnego z tytułu Umowy Czarteru, wskazanego/uzgodnionego w Umowie Czarteru. W razie braku zapłaty kwoty wskazanej powyżej, w wyżej wskazanym terminie nie dochodzi do zawarcia Umowy Czarteru - Rezerwacja utrzymywana jest w wyżej wskazanym okresie lecz w przypadku braku zawarcia Umowy Czarteru w tym terminie wygasa bez praw i roszczeń Klienta. W przypadku, w którym Umowa Czarteru zawierana jest później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu (okresu czarteru), Klient ma obowiązek zapłacić przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy podany podczas Rezerwacji lub w Umowie Czarteru lub w inny sposób wskazany przez Usługodawcę kwotę w wysokości 100% wynagrodzenia niezwłocznie, w każdym razie przed rozpoczęciem Rejsu.
- 3.6. Do zawarcia z Klientem Umowy Czarteru dochodzi w razie łącznego spełnienia następujących warunków:

- 3.6.1. potwierdzenia Rezerwacji przez Usługodawcę (drogą e-mailową lub telefoniczną, w tym poprzez SMS – w zależności od danych podanych przez Klienta i sposobu wykonania Rezerwacji); oraz
 - 3.6.2. akceptacji przez Klienta Umowy Czarteru poprzez przesłanie skanu Umowy Czarteru podpisanej przez Klienta lub wiadomości elektronicznej, warunków Umowy Czarteru, w tym niniejszego Regulaminu przez Klienta, a jeśli Rezerwacja wykonywana jest telefonicznie – w razie telefonicznego potwierdzenia, w tym poprzez SMS (lub ewentualnie akceptacji przez Klienta Umowy Czarteru w trybie pkt 3.9 poniżej); oraz
 - 3.6.3. zapłaty na rzecz Usługodawcy kwoty (co najmniej) 50% wynagrodzenia brutto, z tytułu Umowy Czarteru, albo 100% w przypadku, w którym Umowa Czarteru zawierana jest później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu (okresu czarteru).
- 3.7. Zawarcie Umowy Czarteru Usługodawca potwierdzi Klientowi drogą mailową lub telefoniczną, w tym poprzez SMS – w zależności od danych jakie podał Klient i sposobu dokonania Rezerwacji.
- 3.8. Na żądanie Usługodawcy Klient potwierdzi na piśmie warunki Umowy Czarteru.
- 3.9. Warunkiem korzystania z usług Usługodawcy przez Klienta jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz Polityką Prywatności i ich akceptacja. W razie Rezerwacji telefonicznej, Usługodawca informuje Klienta o Serwisie, gdzie znajduje się Regulamin oraz o możliwości przesłania Regulaminu drogą mailową. Dodatkowo Regulamin będzie dostępny do wglądu – podczas Rejsu. Klient, który dokonuje Rezerwacji telefonicznie, akceptuje warunki Umowy Czarteru poprzez zapłatę kwoty, o której mowa w pkt 3.6.3 Regulaminu, zgodnie z odpowiednią fakturą VAT, na której zostały potwierdzone warunki Umowy Czarteru.

4. STAWIENIE SIĘ NA REJS

- 4.1. Klient zobowiązany jest do stawienia się na Rejs wraz z osobami uczestniczącymi w Rejsie w liczbie nie większej niż wskazana w danej Ofercie (specyfikacji Jachtu znajdującej się na stronie internetowej Serwisu), która w żadnym wypadku nie może być większa niż wskazana w karcie bezpieczeństwa Jachtu, w miejscu i terminie wskazanym/uzgodnionym w potwierdzeniu Rezerwacji i w Umowie Czarteru.
- 4.2. Klient wraz z uczestnikami Rejsu zobowiązani są do terminowego stawienia się na Rejs, zgodnie z Umową Czarteru.
- 4.3. W przypadku spóźnienia się na Rejs przez Klienta lub uczestnika Rejsu, Rejs zostanie skrócony o czas takiego spóźnienia. Klientowi nie przysługują z tego tytułu roszczenia wobec Usługodawcy, w szczególności roszczenia o obniżenie wynagrodzenia uiszczanego na podstawie Umowy Czarteru. Ewentualne przedłużenie Rejsu o czas spóźnienia zależy wyłącznie od decyzji Usługodawcy, która może być podjęta według uznania Usługodawcy, o ile Jacht jest dostępny a Armator wyrazi zgodę na takie przedłużenie.

5. ODWOŁANIE REZERWACJI I ROZWIĄZANIE UMOWY CZARTERU

- 5.1. Odwołanie Rezerwacji, Klient zgłasza Usługodawcy.
- 5.2. Klient przyjmuje do wiadomości, że wykonanie Umowy Czarteru wiąże się z zaangażowaniem czasowym oraz organizacyjnym po stronie Usługodawcy. Klient ma prawo do odwołania

Rezerwacji (w tym po zawarciu Umowy Czarteru na zasadzie odstąpienia od Umowy), jednak w przypadku odwołania Rejsu przez Klienta lub niepojawienia się Klienta w terminie i porcie wskazanym/uzgodnionym w Umowie Czarteru, Klient zobowiązany jest do poniesienia następujących kosztów:

- 5.2.1. do 7 dni przed planowanym Rejsem zgodnie z Umową Czarteru – 50% wynagrodzenia brutto wskazanego/uzgodnionego w Umowie Czarteru;
- 5.2.2. poniżej 7 dni przed planowanym Rejsem zgodnie z Umową Czarteru – 100% wynagrodzenia wskazanego/uzgodnionego w Umowie Czarteru.
- 5.3. W przypadku, gdy warunki atmosferyczne uniemożliwiają lub istotnie utrudniają (w tym narażają na ryzyko uczestników Rejsu) rozpoczęcie Rejsu (np. sztorm), Usługodawca spróbuje uzgodnić z Klientem inny dogodny termin Rejsu w danym sezonie (to jest w miesiącach od maja do września w danym roku), jednak w przypadku w którym realizacja usługi nie będzie możliwa w terminie dogodnym dla Klienta, każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od Umowy.

W takim przypadku Usługodawca zwróci Klientowi 70% wynagrodzenia brutto uiszczonego na podstawie Umowy Czarteru (powyższe nie dotyczy odwołania Rejsu w jego trakcie, w którym to przypadku stosuje się postanowienia punktu 5.4 Regulaminu).
- 5.4. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że oceny czy warunki atmosferyczne umożliwiają lub istotnie utrudniają (w tym narażają na ryzyko) odbycie lub kontynuowanie Rejsu dokonuje wyłącznie Skipper, który posiada profesjonalną wiedzę w tym zakresie i w swojej ocenie kieruje się bezpieczeństwem Klienta i osób uczestniczących w Rejsie. Klient akceptuje, że Skipper jest uprawniony do odwołania Rejsu lub jego skrócenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem Rejsu lub w trakcie jego trwania, o czym Usługodawca (lub Skipper) niezwłocznie powiadomi Klienta.
- 5.5. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w szczególności nie stanowią warunków atmosferycznych uniemożliwiających odbycie Rejsu deszcz, spadek temperatury, niska temperatura, zmiana pogody czy też innego rodzaju okoliczności atmosferyczne, chyba, że Skipper podejmie decyzję, że uniemożliwiają one lub istotnie utrudniają (w tym narażają na ryzyko uczestników Rejsu) odbycie Rejsu.
- 5.6. Jeśli Klient odwoła Rezerwację lub nie pojawi się w terminie i porcie wskazanym/uzgodnionym w Umowie Czarteru, z uwagi na powyższe okoliczności, zastosowanie znajduje punkt 5.2 Regulaminu.
- 5.7. Z uwagi na charakter usługi i fakt, że w Rezerwacji i w Umowie Czarteru oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Klientom, nawet jeśli są Konsumentami, nie przysługuje ustawowe prawo odstąpienia od zawartej na odległość Umowy Czarteru w związku z treścią art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, wedle którego prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
- 5.8. Niezależnie od innych przyczyn wskazanych w Regulaminie, Usługodawca może odstąpić od Umowy Czarteru w następujących sytuacjach:

- 5.8.1. jeśli nie otrzyma w całości wynagrodzenia wynikającego z Umowy Czarteru w terminie wskazanym w Regulaminie i Umowie Czarteru i w każdym wypadku przed rozpoczęciem Rejsu;
- 5.8.2. Jacht nie został przekazany przez Armatora (jeśli nie jest nim Usługodawca) Usługodawcy w umówionym terminie lub został przekazany w stanie niezdatnym do żeglugi (w takiej sytuacji Usługodawca może także zaproponować Klientowi inny Jacht);
- 5.8.3. Jacht zaginął, zatonął, uległ zniszczeniu lub wypadkowi lub też w inny sposób stał się niezdatny do użytku.

Usługodawca może wykonać prawo odstąpienia najpóźniej do daty Rejsu, wskazanej/uzgodnionej w Umowie Czarteru. W razie odstąpienia od Umowy Czarteru, Usługodawca zwraca Klientowi zapłacone przez Klienta wynagrodzenie na poczet Umowy Czarteru, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w punkcie 5.8.1 Usługodawca może zatrzymać wszelkie kwoty wpłacone przez Klienta na poczet wynagrodzenia należnego z tytułu Umowy Czarteru.

- 5.9. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy Czarteru, jeżeli wskutek siły wyższej w tym wybuchu wojny, zamieszek, instrukcji, poleceń, zarządzeń władz lub zdarzeń określonych w regulaminach portowych odbycie Rejsu stanie się niemożliwe lub istotnie utrudnione. Odstąpienie może być wykonane najpóźniej do rozpoczęcia Rejsu, wskazanego/uzgodnionego w Umowie Czarteru. W przypadku odstąpienia od Umowy Czarteru na powyższych zasadach Usługodawca zobowiązany jest do zwrotu Klientowi uiszczonego wynagrodzenia w pełnej wysokości.

6. PŁATNOŚCI

- 6.1. Klient po potwierdzeniu Rezerwacji dokonuje zapłaty co najmniej 50% wynagrodzenia brutto określonego w Umowie Czarteru, na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w Umowie Czarteru. Dane do dokonania przelewu środków podawane są dodatkowo po potwierdzeniu Rezerwacji. W tytule przelewu należy wskazać co najmniej dane osoby, dokonującej Rezerwację (tj. imię i nazwisko lub nazwę firmy).
- 6.2. Pozostałą kwotę wynagrodzenia brutto z tytułu Umowy Czarteru, Klient zobowiązany jest zapłacić nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem okresu czarteru zgodnie z Umową Czarteru lub w przypadku w którym Umowa Czarteru zawierana jest później niż na 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu (okresu czarteru), niezwłocznie i zgodnie z pkt 3.5 Regulaminu, w każdym razie nie później niż przed rozpoczęciem Rejsu.
- 6.3. Chwilą dokonania zapłaty jest moment zaksięgowania pełnej kwoty na rachunku bankowym Usługodawcy.
- 6.4. Wynagrodzenie brutto wskazane/uzgodnione w Umowie Czarteru obejmuje: wynagrodzenie za realizację Rejsu na Jachcie (w tym zapewnienie odpowiedniej załogi) na warunkach wskazanych w Umowie Czarteru oraz opłatę za zużycie paliwa.
- 6.5. Klient może zamówić usługi dodatkowe jakie świadczone będą podczas Rejsu, zgodnie z ofertą, która na życzenie Klienta może zostać wysłana Klientowi na podany przez niego adres mailowy. Zamówienie usług dodatkowych jest możliwe nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu (o ile Strony nie uzgodnią inaczej), drogą mailową, przy czym usługa

dotatkowa zostanie zrealizowana wyłącznie po jej potwierdzeniu drogą mailową przez Usługodawcę oraz zapłacie przez Klienta za usługę (z góry na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w Umowie Czarteru). Opłaty za ewentualne dodatkowe usługi i zapewnienie dodatkowego wyposażenia są uregulowane w ofercie, która na życzenie Klienta może zostać wysłana Klientowi na podany przez niego adres mailowy.

7. REJS

- 7.1. Rejs trwać będzie od godziny rozpoczęcia do godziny zakończenia jak to sprecyzowano w Umowie Czarteru. Rejs nie będzie trwać więcej niż 8 godzin dziennie, chyba że Skipper wyrazi zgodę na przedłużenie czasu Rejsu. Podczas Rejsu Jachtem, którego dotyczy Umowa Czarteru, Klient zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad nieletnimi uczestnikami oraz przestrzegać poleceń Skippera, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa i noszenia kamizelek ratunkowych. Osoby niepełnoletnie muszą przebywać podczas Rejsu pod opieką dorosłych opiekunów. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone uczestnikom Rejsu, podczas Rejsu, na skutek nieprzestrzegania przez uczestników Rejsu Regulaminu lub zaleceń Skippera.
- 7.2. Skipper czuwa nad bezpieczeństwem Rejsu i bierze pod uwagę życzenia Klienta co do trasy Rejsu, jednak Klient przyjmuje do wiadomości, że to Skipper podejmuje ostateczne decyzje co do trasy Rejsu, kierując się przede wszystkim zasadami bezpieczeństwa. Skipper może odmówić wstępu na pokład Jachtu lub podjąć decyzję o wcześniejszym zakończeniu Rejsu, jeśli dany uczestnik Rejsu może stwarzać ryzyko naruszenia zasad bezpieczeństwa np. ze względu na stan nietrzeźwości lub odurzenia, agresywne zachowanie itp.
- 7.3. Umowa Czarteru nie umożliwia Klientowi samodzielnego prowadzenia Jachtu lub jego prowadzenia przez osobę trzecią. Jacht prowadzi Skipper lub wyznaczony przez niego członek załogi (o ile ma to zastosowanie).
- 7.4. Klient przyjmuje do wiadomości, że w okolicznościach, takich jak zmieniające się warunki atmosferyczne lub inne czynniki mające wpływ na bezpieczeństwo żeglugi, Skipper może podjąć decyzję o przełożeniu Rejsu lub inne decyzje wymagające niezwłocznej reakcji (w tym odwołania Rejsu lub jego skrócenia w dowolnym momencie przed rozpoczęciem Rejsu lub w trakcie jego trwania). Klient i wszyscy uczestnicy Rejsu są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i wykonywania poleceń Skippera.
- 7.5. W czasie Rejsu, uczestnicy są zobowiązani do noszenia na Jachcie obuwia sportowego o białej podeszwie. Dla komfortu Klienta i osób uczestniczących w Rejsie, zaleca się zabranie ze sobą na Rejs także odzieży wierzchniej np. kurtki przeciwdeszczowej, nakrycia głowy np. czapki z daszkiem, okularów przeciwsłonecznych czy kremów z filtrem SPV - w przypadku słonecznej pogody. W czasie Rejsu jego uczestnicy zobowiązani są do noszenia kamizelek ratunkowych.
- 7.6. W czasie Rejsu zakazane jest zachowanie się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu, załogi lub uczestników Rejsu, w tym np. skoki do wody z Jachtu i opuszczanie Jachtu w trakcie Rejsu.
- 7.7. Klient jest odpowiedzialny za weryfikację, czy do kraju, w którym czarteruje Jacht nie jest wymagana wiza, paszport, specjalne wymogi dotyczące zdrowia i powinien skonsultować je z ambasadą, biurem paszportowym lub swoim lekarzem przed wyjazdem. Usługodawca w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji Rejsu, z uwagi na

niespełnienie przez Klienta lub jego gości wymagań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

- 7.8. Klient i uczestnicy Rejsu nie mają prawa do wnoszenia na pokład Jachtu przedmiotów niebezpiecznych, broni palnej, substancji których posiadanie jest niezgodne z prawem (narkotyki, środki odurzające). Zabrania się palenia wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, i palenia papierosów elektronicznych na pokładzie Jachtu.
- 7.9. Usługodawca może zezwolić na wniesienie na pokład Jachtu alkoholu przez pełnoletnich uczestników Rejsu, w niewielkiej ilości, jakie mogą być zwyczajowo konsumowane na pokładzie środków transportu wodnego lub powierzchniowego. Wniesienie i spożywanie alkoholu na pokładzie Jachtu wymaga każdorazowego uzgodnienia z Usługodawcą, przy czym Skipper jest uprawniony do wprowadzenia zakazu spożycia alkoholu podczas Rejsu. Klient oraz uczestnicy Rejsu przyjmują do wiadomości, że spożywanie alkoholu w większych ilościach podczas Rejsu może być niebezpieczne, a Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody na osobach lub w mieniu wyrządzone na skutek spożycia alkoholu przez uczestników Rejsu. Po uprzednim uzgodnieniu i potwierdzeniu z Usługodawcą, w ramach usług dodatkowych, o których mowa w pkt 6.5 powyżej, Klient może zamówić alkohol w ramach cateringu.
- 7.10. Klient przyjmuje do wiadomości, że Rejs odbywa się na powietrzu, w zmiennych warunkach atmosferycznych (słońce, deszcz, wiatr, woda morska), które mogą mieć wpływ w szczególności na działanie sprzętu elektronicznego (m.in. telefony komórkowe, aparaty fotograficzne analogowe i cyfrowe, kamery video, notebooki itp.) oraz odzież i pozostałe mienie uczestników. Nie zaleca się wnoszenia i korzystania ze sprzętu elektronicznego podczas Rejsu. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie jakichkolwiek przedmiotów wniesionych na pokład Jachtu przez Klienta lub jego gości.
- 7.11. Za szkody wyrządzone przez osoby nieletnie odpowiadają rodzice lub ich prawni opiekunowie, którzy obowiązani są do starannego wykonywania nadzoru nad dziećmi.
- 7.12. Klient zawierając Umowę Czarтеру akceptuje wszelkie zasady Rejsu wskazane w niniejszym Regulaminie.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 8.1. Za wykonanie Umowy Czarтеру zgodnie z jej treścią odpowiada Usługodawca. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca może zawrzeć odrębną umowę Jachtu z jego Armatorem.
- 8.2. Jachty wskazane w Ofertach w czasie Rejsu będą ubezpieczone (wraz z załogą Jachtu) oraz będą posiadać wyposażenie wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w tym związane z zasadami bezpieczeństwa.
- 8.3. Klient jest odpowiedzialny za zniszczenia Jachtu lub jego wyposażenia podczas Rejsu spowodowane przez Klienta lub jego gości (np. zniszczenia mebli, potłuczone naczynia, konieczność dezynfekcji lub dodatkowego sprzątnięcia takie jak pranie tapicerki) w tym zobowiązany jest do pokrycia kosztów naprawienia danej szkody, chyba że szkody wynikają z normalnego zużycia się sprzętu lub innych okoliczności, za które Klient nie ponosi odpowiedzialności (np. siła wyższa, udokumentowana wina załogi innego Jachtu).

9. OCHRONA I POUFNOŚĆ DANYCH

- 9.1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych Klientów i korzystających z Serwisu. Zasady przetwarzania danych osobowych uzyskiwanych w związku z wykorzystaniem Serwisu, w tym w związku z zawieraniem umów z Usługodawcą są opisane w [Polityce Prywatności i Polityce Cookies](#).

10. REKLAMACJE

- 10.1. Klient może złożyć reklamację, jeżeli usługi świadczone przez Usługodawcę przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu lub Umowy Czarteru.
- 10.2. Reklamację można złożyć na adres poczty elektronicznej Usługodawcy (e-mail): kontakt@mintmarine.pl lub pisemnie, na adres Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
- 10.3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej:
- 10.3.1. oznaczenie składającego reklamację (imię, nazwisko lub nazwę, adres zamieszkania lub siedzibę oraz adres poczty elektronicznej),
 - 10.3.2. przedmiot reklamacji, w tym dane dotyczące Rezerwacji lub Umowy Czarteru,
 - 10.3.3. okoliczności uzasadniające reklamację i jej podstawy,
 - 10.3.4. sprecyzowanie żądania.
- 10.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Usługodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie i terminie, w formie, w której została zgłoszona reklamacja.
- 10.5. Usługodawca rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres poczty elektronicznej podanej przez składającego reklamację.
- 10.6. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny. Klient będący Konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń w ramach unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Usługodawca nie jest zobowiązany jednak do uczestniczenia w takim postępowaniu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1. Wszelka komunikacja z Klientem (w tym też składanie oświadczeń w przedmiocie odstąpienia od Umowy Czarteru) będzie odbywać się za pośrednictwem wskazanych przez Klienta: adresu poczty elektronicznej lub/i numeru telefonu. W sprawach bieżących dotyczących wykonania Umowy Czarteru strony dopuszczają komunikację telefoniczną.
- 11.2. Usługodawca może zmienić Regulamin w następujących przypadkach:
- 11.2.1. zmiany przepisów prawa, orzeczeń, decyzji;
 - 11.2.2. zmian technicznych związanych z funkcjonalnością Serwisu;
 - 11.2.3. zmian związanych z zapewnieniem odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa;

- 11.2.4. zmian redakcyjnych Regulaminu.
- 11.3. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę, który uwzględnia możliwość zapoznania się ze zmianami. Do Rezerwacji złożonych przez Klientów do czasu wprowadzenia danych zmian oraz do zawartych w ich następstwie Umów Czarteru stosuje się postanowienia dotychczasowe.
- 11.4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne uniemożliwiające świadczenie usług w ramach Serwisu zaistniałe z powodu zdarzeń niezależnych od Usługodawcy. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych w związku z działaniem Serwisu.

Do niniejszego Regulaminu stosuje się prawo polskie.